

**ПРАВИТЕЛЬСТВО САНКТ-ПЕТЕРБУРГА**  
**АДМИНИСТРАЦИЯ ВАСИЛЕОСТРОВСКОГО РАЙОНА**  
Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение  
«Центр физической культуры, спорта и здоровья Василеостровского района  
Санкт-Петербурга»

28.08.2024

№ 89

**ПРИКАЗ**

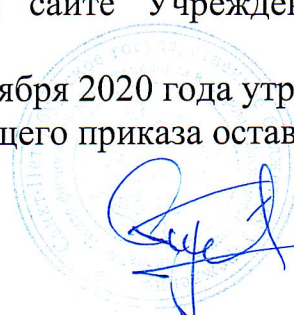
Во исполнение законодательства Российской Федерации, в целях создания безопасных и комфортных условий для посетителей на территории Санкт-Петербургского государственного бюджетного учреждения «Центр физической культуры, спорта и здоровья Василеостровского района Санкт-Петербурга» (далее – Учреждение) по адресу: Санкт-Петербург, Средний пр. д. 87, к. 2, лит. А, а также обеспечения необходимых условий для функционирования спортивного объекта (далее – Объект)

**ПРИКАЗЫВАЮ:**

1. Утвердить «Правила посещения спортивного объекта, расположенного на территории Санкт-Петербургского государственного бюджетного учреждения «Центр физической культуры, спорта и здоровья Василеостровского района Санкт-Петербурга» по адресу: Санкт-Петербург, Средний пр. д. 87, к. 2, лит. А» (далее – Правила).
2. Установить, что Правила вступают в силу с 01 сентября 2024 года.
3. Контроль за исполнением Правил возложить на заместителя директора по спортивно-массовой работе. Срок – постоянно.
4. Заместителю директора по развитию платных услуг обеспечить ознакомление контингента сети платных услуг с утвержденными Правилами. Срок – постоянно.
5. Заместителю директора по СМР – обеспечить ознакомление контингента секций по видам спорта с утвержденными Правилами. Срок – постоянно.
6. Заместителю директора по АХР обеспечить размещение утвержденных Правил в открытом доступе на информационных стендах. Срок – до 01.09.2024.
7. Начальнику ИТО обеспечить размещение утвержденных Правил в открытом доступе на официальном сайте Учреждения. Срок – до 01.09.2024.
8. Признать Приказ № 41 от 11 сентября 2020 года утратившим силу.
9. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

**И.о. директора**

**С.Н. Гусев**



УТВЕРЖДЕНО

Приказом и.о. директора

СПб ГБУ «ЦФКСиЗ

Василеостровского района

Санкт-Петербурга»

С.Н. Гусевым

от «28» августа 2024 г. № 89.



## ПРАВИЛА

посещения спортивного объекта, расположенного на территории Санкт-Петербургского государственного бюджетного учреждения «Центр физической культуры, спорта и здоровья Василеостровского района Санкт-Петербурга» по адресу: Санкт-Петербург, Средний пр. д. 87, к. 2, лит. А

### 1. Общие положения

**1.1.** Настоящие Правила посещения Объекта, расположенного на территории Санкт-Петербургского государственного бюджетного учреждения «Центр физической культуры, спорта и здоровья Василеостровского района Санкт-Петербурга» (далее – Учреждение) по адресу: Санкт-Петербург, Средний пр. д. 87, к. 2, лит. А (далее – Правила) определяют нормы поведения в целях создания безопасных и комфортных условий для посетителей на территории Учреждения, а так же обеспечения необходимых условий для функционирования Объекта при его посещении. На Объекте расположены два крытых катка с искусственным льдом, поле футбольное с искусственным покрытием, хореографические и тренажерные залы, зал для ОФП, холлы, раздевалки, душевые, туалеты, медицинский кабинет, кафе.

**1.2.** Правила разработаны в соответствии с Федеральным законом от 04.12.2007 N 329-ФЗ «О физической культуре и спорте в Российской Федерации», ГОСТ Р 52024-2003 «Услуги физкультурно-оздоровительные и спортивные. Общие требования» и ГОСТ Р 52025-2003 «Услуги физкультурно-оздоровительные и спортивные. Требования безопасности потребителей», Федеральным законом Российской Федерации от 23 февраля 2013 г. № 15-ФЗ «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака», Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 №2300-1; Приказа Министерства спорта, туризма и молодежной политики Российской Федерации от 14.09.2010 № 977 «Об утверждении «Рекомендаций по использованию спортивной инфраструктуры».

**1.3.** Правила обязательны для всех посетителей Объекта. В случае нарушения настоящих Правил администрация Учреждения оставляет за собой право на досрочное прекращение оказания услуг.

**1.4.** С действующими Правилами можно ознакомиться на официальном сайте Учреждения, а также в помещениях Учреждения, в специально отведенных местах.

**1.5.** В случае необходимости Правила могут быть пересмотрены или дополнены. Информация об изменениях должна быть размещена на сайте не позднее пяти календарных дней до даты вступления изменений в силу.

**1.6.** Настоящие Правила являются обязательными для всех лиц вне зависимости от их возраста и цели посещения Учреждения.

**1.7.** Посетителями признаются граждане, прибывшие в Учреждение при наличии договора на оказание услуг, абонеента, пропуска, приглашения, других документов, установленного образца, и являющиеся потребителем услуг, оказываемых Учреждением, а также граждане, имеющие намерение заняться (занимающиеся) физической культурой и спортом для: поддержания и укрепления здоровья; профилактики заболеваний; поддержания высокой работоспособности; принятия участия в различных видах активного отдыха и проведения досуга при посещении физкультурно-оздоровительных и спортивных мероприятий по различным видам спорта.

**1.8.** Правила устанавливают права и обязанности Посетителей, определяют механизм реализации этих прав и обязанностей, а также устанавливают ряд запретов, не допускающих такие действия граждан, которые могут причинить вред другим лицам. Настоящие Правила являются обязательными для выполнения для всех Посетителей вне зависимости от их возраста.

**1.9.** Порядок на территории Объекта организуется администрацией Учреждения и обеспечивается работниками Учреждения, а также сотрудниками службы охраны.

**1.10.** В Учреждении ведется видеонаблюдение (видеозапись). Администрация Учреждения гарантирует конфиденциальность полученной информации и использование данной информации исключительно для безопасности.

**1.11.** Перед посещением Объекта Посетители обязаны внимательно ознакомиться с настоящими Правилами, правилами техники безопасности, противопожарной безопасности, санитарно-гигиеническими требованиями, выполнять требования сотрудников Учреждения, связанные с оказанием услуг, в том числе требования медицинского персонала в части соблюдения санитарно-гигиенических требований и соблюдать их во время нахождения на Объекте Учреждения.

**1.12.** Ответственность за последствия, возникшие вследствие незнания или несоблюдения настоящих Правил, несут сами Посетители в рамках действующего законодательства Российской Федерации. Законные представители несовершеннолетних (родители, опекуны, попечители) несут ответственность за ознакомление и соблюдение несовершеннолетними лицами настоящих Правил в рамках действующего законодательства Российской Федерации.

**1.13.** Администрация Учреждения оставляет за собой право объявлять в течение года нерабочие праздничные и санитарные дни. Информация о прекращении работы Учреждения в указанные дни и/или об изменении заблаговременно (за 7 дней) размещается на информационных стендах и/или на сайте Учреждения <http://centrsporta.ru>.

**1.14.** Учреждение в случае возникновения аварийных ситуаций, а также ситуаций, вызванных действиями коммунальных служб по проведению сезонных, профилактических аварийных работ, если эти ситуации препятствуют качественному оказанию услуг, вправе в одностороннем порядке приостановить оказание услуг до прекращения действия указанных обстоятельств.

**1.15.** Учреждение вправе на время проведения массовых мероприятий, соревнований приостановить или ограничить оказание услуг с уведомлением об этом не позднее, чем за 3 дня до мероприятия, путем размещения объявления на информационных стендах и/или сайте Учреждения, либо иным путем, прописанном в договоре об оказании услуг.

**1.16.** При проведении мероприятий, участники допускаются в Учреждение по спискам, согласованным с администрацией Учреждения, организованной группой в сопровождении взрослых (ответственных за группу). Список группы несовершеннолетних Посетителей должен содержать их Ф.И.О., медицинский допуск на мероприятие, наименование учреждения, а также Ф.И.О., контактный телефон сопровождающего их взрослого (ответственного за группу).

**1.17.** Находясь на Объекте, Посетитель подтверждает, что ни он, ни его несовершеннолетние дети не имеют медицинских противопоказаний для занятий и полностью принимает на себя ответственность за состояние своего здоровья и состояние здоровья своих несовершеннолетних детей.

**1.18.** На территории Объекта следует соблюдать Правила поведения, вести себя уважительно по отношению к другим посетителям, сотрудникам Учреждения, и не совершать действий, которые могут создать угрозу жизни и здоровью окружающих. Запрещается громко и агрессивно разговаривать, использовать ненормативную лексику.

**1.19.** Посетители Объекта должны бережно относиться к имуществу Учреждения, не допуская его порчу или утрату. После окончания занятий Посетитель учреждения должен вернуть на место использованный им инвентарь и оборудование.

**1.20.** На территории Учреждения категорически запрещается курение, ношение и хранение любого оружия, употребление спиртных напитков и наркотических средств.

**1.21.** На территории Учреждения запрещается находиться в нетрезвом состоянии.

**1.22.** Запрещается входить в служебные и технические помещения, самостоятельно регулировать любое инженерно-техническое оборудование.

**1.23.** При возникновении чрезвычайной ситуации, и получении информации об эвакуации, немедленно покинуть спортивный объект через ближайший выход, который указан на схеме эвакуации, неукоснительно

соблюдая требования администрации Учреждения и сотрудников охраны, соблюдая спокойствие и не создавая паники.

**1.24.** Посетители Учреждения должны сообщать администрации Учреждения обо всех случаях, которые могут привести к неблагоприятным последствиям.

**1.25.** Посетителям Учреждения необходимо внимательно относиться к своим личным вещам, не оставлять их без присмотра, не доверять их другим лицам.

**1.26. В целях обеспечения безопасности администрация Учреждения вправе отказать в посещении Учреждения Посетителю:**

- имеющему ярко выраженные признаки инфекционных, кожных и иных заболеваний, препятствующих посещению Объекта.

- имеющему ярко выраженные признаки алкогольного, наркотического, токсического опьянения.

- нарушающему общественный порядок, создающему угрозу жизни, здоровью и других посетителей и сотрудников Учреждения.

- не соблюдающему требования настоящих Правил.

## **2. Пропускной режим**

**2.1.** Въезд/выезд автотранспорта на территорию Учреждения разрешается только через специально оборудованные ворота.

**2.2.** Вход на Объект осуществляется строго в установленные дни и часы работы Учреждения, а также в дни и часы, указанные в абонементе, пропуске, приглашении или ином документе установленного Учреждением образца.

**2.3.** Проход Посетителей на занятия осуществляется через контрольно-пропускной пункт и дежурного администратора не раньше, чем за 30 минут до начала, для устранения встречных потоков в раздевалках и душевых, и не позднее 10 минут до начала занятий.

**2.4.** Роликовые коньки, самокаты, велосипеды, коляски оставлять в специально отведённых местах на улице (VELO-парковки).

**2.5.** Посетители предъявляют дежурному администратору абонемент, пропуск, приглашение или другой документ установленного Учреждением образца.

**2.6.** В раздевалки Посетители проходят по разрешению дежурного администратора.

**2.7.** Ключи от помещений Объекта (сушилок, раздевалок, тренажерного зала и т.п.) получает только инструктор. По окончании занятий инструктор обязан проверить, закрыть раздевалку и сдать ключи дежурному администратору.

**2.8.** Процесс переодевания производится строго в раздевалках. В коридорах, на ледовой арене запрещается оставлять баулы, коньки, клюшки и т.д., чтобы не мешать свободному проходу других посетителей.

**2.9.** Входить в здание Новой арены с едой и напитками (кроме питьевой воды) запрещается. В раздевалке запрещается употребление каких-либо продуктов и напитков. Употребление продуктов питания и напитков осуществляется в специально отведенном месте спортивного объекта (кафе).

**2.10.** Занятия на футбольном поле проводятся только по расписанию и в присутствии инструктора.

**2.11.** Администраторам запрещается принимать какие-либо предметы, вещи для передачи посетителям Объекта.

**2.12.** Сотрудник охраны, сотрудники Администрации Учреждения, дежурный администратор, в целях предотвращения и пресечения нарушений установленного и общественного порядка, обеспечения безопасности, антитеррористической защищенности Объекта, защите жизни, здоровья сотрудников, Посетителей, сохранности имущества охраняемого Учреждения, имеют право:

- требовать от Посетителей Объекта соблюдения внутриобъектового и пропускного режимов, установленных в Учреждении;

- удостовериться, что Посетитель находится в состоянии, соответствующем требованиям соблюдения общественного порядка;

- проверить документ, дающий право прохода на территорию Учреждения (абонемент, пропуск, приглашение или иной документ установленного Учреждением образца).

### **3. Права посетителей**

#### **3.1. Посетители имеют право:**

**3.1.1.** Проходить на Объект в установленные дни и часы работы Учреждения, а также согласно Расписанию, в дни и часы, указанные в абонементе, пропуске, приглашении в договоре об оказании услуг или ином документе установленного Учреждением образца.

**3.1.2.** Пользоваться расположенными в здании Объекта помещениями общего пользования (туалеты, душевые, раздевалки), помещениями, предназначенными для оказания услуг, спортивным инвентарём.

**3.1.3.** Пользоваться индивидуальным шкафом для хранения личных вещей в раздевалках на время занятия.

**3.1.4.** Обращаться к дежурному администратору за разъяснениями или с предложениями. Сообщать дежурному администратору и (или) любому иному сотруднику Учреждения о нарушениях правил посещения и действиях, препятствующих безопасному и комфортному пребыванию.

**3.1.5.** В случае необходимости обращаться за оказанием первой доврачебной помощи к медицинскому работнику Учреждения.

**3.1.6.** Входить на трибуны Объекта только с разрешения администрации Учреждения.

**3.2.** Сопровождающий несовершеннолетнего Посетителя, а также Посетителя с ограниченными возможностями, имеет право сопровождать его до места проведения занятия и оставаться в холле спортивного комплекса для ожидания.

**3.3.** Родители и/или иные сопровождающие лица имеют право присутствовать на открытых тренировочных занятиях, согласно утвержденному расписанию открытых тренировок или соревнований. Во время занятий нахождение родителей и/или иных сопровождающих

лиц у выхода на ледовую арену, входа в спортивный зал, на спортивную площадку и т.п. **ЗАПРЕЩАЕТСЯ.**

#### **4. Обязанности посетителей**

##### **4.1. Посетитель обязан:**

**4.1.1.** Предоставить медицинскую справку установленного образца, разрешающую Посетителю заниматься физической культурой и спортом на Объекте.

**4.1.2.** После окончания занятия освободить индивидуальный шкафчик и покинуть помещение раздевалки.

**4.1.3.** Соблюдать установленный порядок в Учреждении, общественный порядок и общепринятые нормы поведения, не допускать действий, создающих опасность для окружающих.

**4.1.4.** Соблюдать правила техники безопасности, противопожарной безопасности, санитарно-гигиенические требования.

**4.1.5.** Бережно относиться к имуществу Учреждения, не допуская его порчу или утрату, соблюдать чистоту.

**4.1.6.** Быть нетерпимыми к нарушениям правопорядка, сообщать о лицах, совершивших правонарушения или преступления Администрации Учреждения или сотрудникам охраны.

**4.1.7.** Выполнять требования дежурных администраторов, инструкторов, сотрудников охраны, сотрудников Учреждения, не создавая конфликтных ситуаций и не допуская проявлений неуважительного отношения к ним, а также к иным посетителям Учреждения.

**4.1.8.** Соблюдать чистоту и порядок на Объекте, в том числе в местах ожидания и у выхода с Объекта.

**4.1.9.** Сообщать сотрудникам Учреждения, или сотрудникам службы охраны об обнаружении подозрительных предметов, вещей и возникновении задымления или пожара.

**4.1.10.** Проявлять организованность при выходе из спортивного объекта, по окончании занятий, соревнований или иных мероприятий, своевременно освобождать помещения Объекта, зрительские места на трибуне, не оставляя посторонних предметов, мусора. В случае обнаружения забытого и/или потерянного имущества (одежда, деньги и иные предметы), не являющиеся их собственностью, сдать их дежурному администратору или инструктору. Забытые после занятий вещи хранятся у администратора не более 10 дней.

**4.1.11.** Законные представители несовершеннолетних Посетителей (родители, опекуны, попечители) обязаны забирать детей в возрасте до 14 лет после окончания занятия, либо предоставить заявление на имя директора Учреждения об их самостоятельном уходе после окончания занятия.

**4.2. Занимающимся, их родителям и/или иным сопровождающим лицам ЗАПРЕЩЕНО:**

- во время нахождения на спортивном объекте, его территории и вне, совершать действия, опасные для жизни и здоровья самого себя и окружающих;

- приглашать на место занятий посторонних лиц;
- уходить с места тренировочных занятий без разрешения инструктора;
- сидеть на бортах ледовой площадки, перелезать через бортики, оставлять на бортах одежду, сумки, какие-либо предметы;
- находиться вне зоны резинового покрытия в коньках без защитного чехла на лезвии;
- приносить и применять огнеопасные, взрывчатые, пиротехнические изделия, ядовитые, пахучие вещества, оружие, колющие и режущие предметы, наркотические средства, психотропные вещества, сигареты, спиртные напитки и продукты питания в любой таре (упаковке);
- находиться во время занятий в проходах, на лестницах, в других, не установленных местах;
- проходить с животными на территорию спортивных объектов, на которых проводятся тренировочные занятия;
- курить и употреблять спиртные напитки на территории спортивного комплекса, находиться в состоянии алкогольного или наркотического опьянения;
- находиться зрителям, болельщикам, иным лицам, не участвующим в тренировочном процессе и игре, в пределах катка.

## **5. Посещение тренажёрного зала и зала хореографии**

### **5.1. Правила посещения тренажёрного зала, зала хореографии:**

**5.1.1.** При посещении тренажёрного зала, зала хореографии, для обеспечения собственной безопасности Посетители обязаны ознакомиться с настоящими Правилами и пройти инструктаж по технике безопасности.

**5.1.2.** Посещение тренажёрного зала, зала хореографии осуществляется по абонеентам или платежному документу, либо на основании заключенного договора на оказание услуг, предъявляемым перед началом занятия дежурному администратору или инструктору по спорту

**5.1.3.** Передача абонеента другому лицу воспрещается.

**5.1.4.** К занятиям в тренажерном зале, зале хореографии допускаются Посетители, прошедшие медицинское освидетельствование и представившие справку медицинского учреждения, разрешающую заниматься физической культурой

**5.1.5.** Для посещения занятий при себе иметь: спортивную форму одежды и обувь, предназначенную для выбранного вида занятия.

**5.1.6.** К занятиям допускаются Посетители только в спортивной форме одежды и в сменной обуви.

**5.1.7.** Любой из тренажеров может быть ограничен для пользования в любой момент (ремонт, профилактические работы), в это время пользование им запрещено.

**5.1.8. При посещении тренажёрного зала, зала хореографии Посетителям необходимо:**

- соблюдать технику безопасности и правила эксплуатации тренажёров;

- переодеться в чистую опрятную спортивную одежду и сменную закрытую спортивную обувь;

- передвигаться по залу не торопясь;

- соблюдать правила общей гигиены и санитарии. При сильном потоотделении необходимо брать в зал полотенце и использовать его при работе на тренажёрах и ковриках;

- в полном соответствии выполнять задания (рекомендации) инструктора по объемам нагрузки, продолжительности и интенсивности упражнений и занятий;

- самостоятельно следить за своим самочувствием и прекратить занятия в случае его ухудшения;

- по завершении упражнений вернуть используемый спортивный инвентарь в места его хранения.

#### **5.1.9. В тренажёрном зале, зале хореографии запрещено:**

- проводить инструктаж по тренировочному процессу, давать рекомендации на предмет занятий другим Посетителям;

- пользоваться неисправным оборудованием;

- самостоятельно, без разрешения инструктора, использовать музыкальную аппаратуру;

- самостоятельно регулировать систему кондиционирования и вентиляции зала;

- оставлять после занятия предметы личного пользования и тару из-под напитков;

- использовать рваную и поношенную одежду, а также тапочки-сланцы в виде обуви;

- передвигать тренажёры;

- заходить в рабочую зону других занимающихся;

- поднимать штангу без использования замков;

- бросать штангу на пол;

- бросать гантели и ударять их одна о другую;

- использовать парфюмерные средства с сильным запахом.

**5.1.10.** В тренажёрном зале строго запрещается самостоятельное нахождение детей, не достигших 16 лет (самостоятельные занятия в тренажёрном зале разрешены с 16 лет). Дети до 16 лет допускаются к занятиям в тренажёрных залах в составах групп секций по видам спорта или в сопровождении персонального инструктора по спорту.

**5.2.** Техника безопасности при работе на тренажёрах и со свободными отягощениями:

**5.2.1.** Запрещается приступать к занятиям в тренажёрном зале при незаживших травмах и общем недомогании.

**5.2.2.** Перед началом тренировки рекомендуется снять с себя предметы, представляющие опасность при занятиях (часы, серьги и т.п.), убрать из карманов колющиеся и другие посторонние предметы.

**5.2.3.** Перед началом занятий на тренажёре убедиться в исправности тренажёра. В случае обнаружения неисправностей (надрыв троса, механические повреждения) необходимо сообщить об этом тренеру (дежурному инструктору) тренажёрного зала.

**5.2.4.** При работе тренажёра запрещается прикасаться к движущимся частям блочных устройств.

**5.2.5.** При занятиях на тренажёрах и со свободным весом необходимо устанавливать вес и делать количество подходов, соответствующих вашим физическим возможностям.

**5.2.6.** Со свободными (незакрепленными) весами упражнения необходимо выполнять на расстоянии не менее 1 метра от зеркал (окон).

**5.2.7.** Упражнения, предполагающие использование максимального веса, необходимо выполнять только под наблюдением дежурного инструктора или партнёра по занятиям.

**5.2.8.** При выполнении упражнений со штангой необходимо пользоваться замками.

**5.2.9.** С отягощениями, штангами, гантелями следует обращаться предельно аккуратно. Все упражнения должны выполняться плавно, без рывков.

**5.2.10.** Запрещается брать диски, гантели, грифы штанги влажными или потными руками. Это может привести к выскальзыванию отягощения из рук и его падению.

**5.3.** Техника безопасности тренировок на кардио-тренажёрах с электроприводом:

**5.3.1.** Прежде чем начать тренировку на тренажёре с электроприводом необходимо прикрепить клипсу ключа безопасности к одежде.

**5.3.2.** В начале тренировки на беговой дорожке нужно встать на подставки по краям движущегося полотна и установить минимальную скорость движения ленты.

**5.3.3.** Вставать на полотно беговой дорожки разрешается только после того, как лента пришла в движение.

**5.3.4.** Резко, в качестве эксперимента, нельзя увеличивать скорость движения ленты беговой дорожки.

**5.3.5.** Занимаясь на беговой дорожке, не рекомендуется оборачиваться назад.

**5.3.6.** Нельзя разговаривать с человеком, работающим на беговой дорожке, находясь позади него.

**5.3.7.** Необходимо следить, чтобы длинные и свободные детали одежды, шнуры, полотенца не попадали на движущиеся части тренажёра.

**5.3.8.** Сходить с тренажёра можно только при полной остановке движущихся частей.

**5.4. В целях предупреждения травматических и несчастных случаев в зале хореографии необходимо:**

- выполнять указания инструктора;
- при выполнении физических упражнений не задерживать дыхания, дышать ровно и спокойно через нос;
- проделать несколько подготовительных упражнений, прежде чем выполнить упражнение, требующее большой резкости или силы;
- при сильном утомлении сообщить об этом инструктору;
- не заниматься спортом при повышенной температуре, а после перенесенных заболеваний получить разрешение на занятия у врача;

- исключать занятия непосредственно после приема пищи.

**5.5.** По окончании занятий в тренажёрном зале, зале хореографии рекомендуется принять душ.

**5.6.** Посетителям запрещается продолжать занятие при появлении признаков недомогания.

## **6. Поведение родителей во время проведения открытых тренировочных занятий и соревнований.**

**6.1.** При посещении родителями и/или сопровождающим лицам открытого тренировочного занятия или соревнований (во время нахождения в непосредственной близости от места проведения тренировок/соревнований) необходимо руководствоваться следующими правилами:

- не давать советы и наставления, не делать замечания своему ребенку и инструктору во время проведения тренировочного занятия (единственный начальник на тренировке – это инструктор, только он вправе давать задания и делать замечания занимающемуся во время проведения тренировочного занятия);

- все спорные вопросы и предложения обсуждать с инструктором группы, в которой занимается ребенок, в индивидуальном порядке после проведения тренировочного занятия;

- при возникновении непредвиденных ситуаций и несчастных случаев постараться не вмешиваться в происходящее, до тех пор, пока об этом не попросит инструктор (непредвиденные действия на спортивной площадке со стороны родителей могут привести к еще более печальным последствиям);

- во время присутствия на открытом тренировочном занятии необходимо избегать проявления бурных эмоций, не позволяя себе громко высказываться, ругаться и/или всячески привлекать к себе внимание (подобное поведение со стороны родителя (ей) может сильно отвлекать инструктора от ведения тренировочного процесса и нанести моральный вред юным спортсменам, находящимся на спортивной площадке);

- ведение фото и видео съемки при проведении открытых тренировочных занятий и соревнований разрешено, если иное не указано в правилах пользования спортивным объектом и не мешает проведению спортивного мероприятия (при получении замечания от административных работников спортивного объекта (сооружения) или создания помех и неудобств для нормального проведения спортивного мероприятия фото и видео съемку необходимо прекратить);

- фото и видео съемка при проведении повседневных тренировок допустима, в индивидуальном порядке, только с разрешения инструктора группы и по согласованию с родителями занимающихся (при этом съемка может вестись только в направлении группы инструктора, в которой занимается спортсмен).

**6.2.** Этические нормы поведения родителей и разрешение конфликтных ситуаций.

Общение между родителями и инструкторами занимающихся должно проходить в корректной форме, решения инструктора должны

восприниматься адекватно. Родители должны воздерживаться от критики инструкторов, судей или соперников во время проведения открытых тренировок, соревнований и иных спортивных мероприятий в присутствии ребенка или других спортсменов. Конструктивная критика, когда родитель чувствует в ней необходимость, должна быть направлена инструктору в частном порядке. Предъявлять претензию родители могут только за нарушения инструктором норм поведения и Устава СПб ГБУ «ЦФКСиЗ ВО».

Многим инструкторам приходится сталкиваться с родителями, которые с большим, чем это необходимо, энтузиазмом подходят к спортивному воспитанию своих детей. Такие родители могут чересчур эмоционально вести себя во время проведения тренировочных занятий, создавая серьезные помехи в налаживании нормального взаимодействия между инструктором, юными спортсменами и другими родителями.

При возникновении подобных ситуаций инструктор вправе приостановить тренировку, до момента, пока эмоциональные родители не выйдут за пределы (спортивной площадки, арены, зала, чаши стадиона). При занятии на спортивной площадке одновременно нескольких инструкторов в подобной ситуации правильным будет проявление солидарности и приостановке занятий всеми инструкторами Учреждения, находящимися на площадке.

При неоднократном возникновении подобных ситуаций инструктору группы следует подробно в письменной форме довести произошедший инцидент до заместителя директора по спортивно-массовой работе по виду спорта спортивного Учреждения, осуществляющего спортивную подготовку, а администрации Учреждения провести тщательное расследование дисциплинарной комиссией, с принятием соответствующих решений и мер дисциплинарного воздействия.

Дисциплинарная ответственность в случае несоблюдения настоящего порядка и правил посещения тренировочных занятий и спортивных мероприятий родителями и/или лицами, сопровождающими несовершеннолетних будет возлагаться на инструктора, за которым закреплена соответствующая группа подготовки.

## **7. Штрафные санкции**

**7.1.** При причинении ущерба имуществу Объекта Посетители самостоятельно отвечают по своим обязательствам всем принадлежащим им имуществом, за исключением имущества, на которое в соответствии с гражданским кодексом Российской Федерации не может быть обращено взыскание.

**7.2.** В случае умышленного причинения вреда имуществу Объекта данный вред подлежит возмещению в полном объеме лицом, причинившим вред в соответствии с гражданским законодательством Российской Федерации.

**7.3.** Возмещение вреда в случае отказа возместить его добровольно производится в судебном порядке.

## **8. Заключительные положения**

**8.1.** Незнание настоящих Правил не освобождает Посетителей Объекта от их выполнения.

**8.2.** Администрация Учреждения имеет право закрывать Объект или его отдельные территории для проведения ремонтных, профилактических работ и по другим объективным причинам, о чем Посетители информируются заранее на сайте Учреждения <http://centrsporta.ru> или на информационных стендах, расположенных на Объекте.

**8.3.** Администрация Учреждения вправе ограничить доступ Посетителей на Объект, в случае превышения предельного количества одновременно занимающихся Посетителей (единовременной пропускной способности).

**8.4.** К взаимоотношениям, не урегулированным настоящими Правилами, применяются иные локальные нормативно-правовые акты Учреждения, а также нормы законодательства Российской Федерации и законодательства Санкт-Петербурга.